EPID • VAUBAN
Lycées - Campus - Alternance

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

Lycée des Métiers

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

TYPE DE DIPLÔME	DURÉE DU DIPLÔME	NIVEAU D'ENTRÉE	NIVEAU DE SORTIE
BTS	2 ANS	NIVEAU 4	NIVEAU 5

CAMPUS EPID • VAUBAN



L'entrée en **BTS** est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel.

La poursuite d'études en BTS passe par une inscription de vœux en cours d'année de Terminale via la procédure Parcoursup à l'adresse suivante : www.parcoursup.fr

>>> DÉBOUCHÉS

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (ancien BTS MUC) permet de se former aux métiers de la gestion des unités commerciales, de la relation client et du management d'équipes. Ce diplôme qualifiant permet :

- L'entrée dans la vie active : Ce diplôme prépare les étudiants aux métiers de managers, de responsables et de chefs d'équipe dans les secteurs de la vente et du commerce (en direct ou en ligne)
- La poursuite d'études : Licences Professionnelles, Diplôme de 3e année de spécialisation (marketing international, banque…), Diplôme d'une Ecole Supérieure de Commerce, Bachelor Marketing Digital au sein du campus…

>>> FORMATION ET OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de l'Unité Commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. La polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'Unité Commerciale.

>>> APTITUDES DE L'ÉTUDIANT

Le technicien supérieur doit faire preuve de dynamisme, d'esprit d'initiative et de communication. Il doit être apte au travail en équipe et disposer de solides capacités de travail, d'organisation et d'adaptation. Enfin, il doit être conscient des responsabilités qui sont les siennes dans le cadre de son environnement professionnel.

>>> STAGES EN ENTREPRISE

- La durée globale est de 14 à 16 semaines avec une période d'une durée minimale de 4 semaines consécutives en 1ère année axée sur la découverte de l'environnement professionnel de l'unité commerciale.
- Demi-journées en entreprise : 10 maximum par année scolaire.

>>> HORAIRES ET ENSEIGNEMENTS

ENSEIGNEMENT	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	3 h	3 h
Langue vivante 1 Anglais	3 h	3 h
Culture économique, juridique et managériale Culture économique, juridique et managériale appliquée	4 h	4 h
Animation et Dynamisation de l'offre commerciale	5 h	6 h
Gestion opérationnelle	4 h	4 h
Développement de la relation client et vente conseil	6 h	5 h
Management de l'équipe commerciale	4 h	4 h
OPTION : Langue vivante 2 : Allemand, Espagnol	120 h / 2 ans	
OPTION : Parcours de professionnalisation à l'étranger		
OPTION : Entrepreneuriat		




